



REIS SERVICE GMBH AUF DEN CENT GENAU

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: Reis Service GmbH
- Standort: Bruchsal
- Branche: Reparaturdienstleistungen
- Produkte und Leistungen: Service und Wartung von Geldbearbeitungssystemen
- Mitarbeiter: 80
- Website: www.reis-service.de
- Partner: bob Systemlösungen
- SAP-Lösung: SAP Business One

Herausforderungen

- Selbst entwickeltes IT-System ablösen
- Planung und Abrechnung der Servicemitarbeiter optimieren
- Muttergesellschaft enger anbinden

Entscheidung für SAP Business One

- Zukunftssichere und professionelle Lösung
- Genaues Abbild der Servicestruktur
- Flexible Anpassungsfähigkeit
- Gute Integrationsfähigkeit
- Nützliche Zusatzfunktionen

„Mit SAP Business One haben wir nun eine schnelle und übersichtliche Lösung, um all unsere Serviceteams in Deutschland einzuplanen und abzurechnen. So arbeiten wir effizienter – und auch unsere Kunden sind zufriedener.“

René Grönert, IT-Management, Reis Service GmbH

Die Herausforderung

Bei der Reis Service GmbH zählt nicht nur jeder Cent – jeder Cent wird auch gezahlt. Schließlich wartet und repariert das Unternehmen rund 50.000 Münzzählautomaten und Geldsortiermaschinen in Deutschland. Das selbst entwickelte IT-System stieß mit der Zeit langsam an seine Grenzen. „Wir wollten eine Warenwirtschaft, die unsere Servicestruktur abbilden kann und eine Anbindung an unsere Muttergesellschaft ermöglicht“, sagt René Grönert, zuständig für das IT-Management bei Reis Service.

Die Lösung

Heute werden die Zahlen in der Finanzbuchhaltung automatisch an die Muttergesellschaft übertragen. Das spart neben Zeit auch Kosten, Übertragungsfehler gehören der Vergangenheit an. Dass sich Techniker nun viel schneller neuen Einsatzgebieten zuordnen lassen, kommt vor allem den Kunden zugute. Deren Anfragen können Mitarbeiter auf einen Knopfdruck beantworten. Wo ist der Techniker gerade? Wann wird er beim Kunden sein? Wie lange hat es gedauert, um eine bestimmte Maschine zu reparieren? Mit seinem flächendeckenden Servicenetz in Deutschland erreicht das Unternehmen kurze Reaktionszeiten und eine hohe Verfügbarkeit im Support vor Ort. „Damit das auch in Zukunft so bleibt, dafür sorgt SAP® Business One – auch dank der hervorragenden Add-on-Technologie“, so Grönert.

Unser Partner in diesem Projekt

