

**Lösung im Überblick**  
SAP Business All-in-One für den  
filialisierenden Einzelhandel

## SCHAFFEN SIE DURCHGÄNGIGE PROZESSE – VON DER PLANUNG BIS ZUM ABVERKAUF

Planen Sie, Ihre Handelskette um neue Filialen zu erweitern? Möchten Sie das Internet als zusätzlichen Vertriebskanal nutzen oder Ihr Berichtswesen verbessern? Mit SAP® Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel schaffen Sie durchgängige Prozesse – und das schnell und zu klar definierten Kosten.



Als mittelständisches Handelsunternehmen wollen Sie vor allem die richtigen Waren zum richtigen Zeitpunkt mit dem richtigen Preis in der richtigen Filiale platzieren – und zwar schnell und kostengünstig. Nutzen Sie hierfür eine flexible Software: Unsere Lösung SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel ist speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Handelsunternehmen zugeschnitten. So schaffen Sie eine durchgängige und transparente Prozesskette – von der Planung über die Warenversorgung bis hin zum Abverkauf. Und weil alle relevanten Informationen sofort verfügbar sind, bauen Sie zugleich ein zeitnahes aussagekräftiges Berichtswesen auf, das Sie sowohl bei strategischen Entscheidungen als auch im Tagesgeschäft unterstützt.

### **Schnell installiert – zum attraktiven Festpreis**

SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel umfasst neben Software und Anwenderlizenzen auch alle erforderlichen Beratungs- und Implementierungsleistungen. Ihre Vorteile: Vorkonfigurierte Branchenprozesse gewährleisten eine rasche Einführung, und durch den attraktiven Festpreis können Sie den finanziellen Aufwand genau abschätzen. Da sich die Lösung flexibel erweitern lässt, gelingt es Ihnen zudem, künftige Anforderungen mühelos abzubilden. So schützen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Prozesse und Ihre Investition dauerhaft.

Informieren Sie sich im Folgenden darüber, welche Prozesse Ihres Unternehmens SAP Business All-in-One unterstützt, welche Leistungen das Festpreisangebot enthält und wie Ihr Unternehmen konkret profitiert. Zudem erfahren Sie alles Wichtige über Ihre ergänzenden Optionen: Über SAP Financing können Sie Ihr gesamtes SAP-Projekt bankenunabhängig und flexibel finanzieren. Wir schulen außerdem Ihre Endanwender und betreiben auf Wunsch die Lösung auch für Sie – während der Einführung und auch später im produktiven Einsatz.

### **Vorkonfigurierte Prozesse für schnellen Nutzen**

Sie suchen einen Partner, der tiefgehendes Branchen-Know-how besitzt und Ihre besonderen Anforderungen versteht? Wir setzen uns bereits seit Jahren intensiv mit den Prozessen im filialisierenden Einzelhandel auseinander. Auf Grund dieser Erfahrungen bieten wir Ihnen mit SAP Business All-in-One folgende vorkonfigurierte Branchenprozesse, so genannte SAP Best Practices, die sich rasch an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen lassen:

#### **Planung**

- Jahresplanung auf Unternehmensebene und auf verschiedenen Ebenen der Artikelhierarchie: Umsatz und Margen lassen sich beispielsweise je Bereich planen und Steigerungen gegenüber dem Vorjahr per Knopfdruck anzeigen.
- Saison- und Filialplanung – inklusive Kalkulations-, Bestands- und filialübergreifender Umsatzplanung

## Einkauf

- Anlegen von Bestellungen entsprechend vorkonfigurierten Filialaufteilregeln – inklusive Hinweisen auf das aktuelle Limit bei externen Bestellungen
- Automatisches Erzeugen von Umlagerungsbestellungen im Verteilerzentrum
- Anlegen von Direktbestellungen mit integriertem Limitabgleich
- Aktuelle Statusanzeige von Bestellungen über den Differenzenmonitor inklusive Anpassungsmöglichkeit
- Filialgenaues oder filialübergreifendes Reporting der erwarteten Wareneingänge

## Warenversorgung und Saisonverlauf

- Auswahl des Wareneingangs anhand des Lieferscheins und Referenzbelegsuche (z. B. über Lieferantartikelnummer)
- Manuelle oder automatische Mengenanpassung nach dem Wareneingang
- Anstoß von Lieferungen und Warengangsbuchungen aus dem Verteilerzentrum
- Unterstützung von automatischen Etikettierungen und Abwicklung von Kundeneinzelbestellungen
- Überwachung von Lieferterminen und Änderungen bei Bestellungen
- Automatische Nachschubabwicklung von NOS-Artikeln (NOS – Never Out of Stock)
- Unterstützung von Umlagerungen zwischen Filialen
- Rechnungsprüfung mit Belegfluss

## Best- und Slowseller Management

- Informationsübermittlung hinsichtlich geplanter Abverkaufsmengen auf der Artikelhierarchieknoten-Ebene
- Abverkaufsabgleich einzelner Artikel mit den Planwerten auf Artikelhierarchieknoten-Ebene und Kennzeichnung im Falle signifikanter Abweichungen

## Weitere Analysen und Auswertungen

Bereits im Standard stehen drei anpassbare Kennzahlenanalysen als Abfragen (Web Query) zur Verfügung:

- Monats-KER (KER – kurzfristige Erfolgsrechnung)
- Filialcontroller
- Chefinfolblatt

Sie können zahlreiche grafische Darstellungen zur übersichtlichen Visualisierung nutzen und per Drill-down-Funktion leicht in weitere Details navigieren.

## In vier bis sechs Monaten am Ziel

Branchenspezialisierte Partner und SAP Consulting<sup>1</sup> verfügen über große Projekterfahrung im mittelständischen Einzelhandel und sind mit Ihren speziellen Prozessen bestens vertraut. Zudem arbeiten sie eng mit den Entwicklungsexperten für die Einzelhandelslösung von SAP zusammen. Sie können sich darauf verlassen: Die auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Festpreislösung steht kostengünstig und schnell bereit – in der Regel nach nur vier bis sechs Monaten.

## Ergänzende Optionen: Hosting, Finanzierung und Schulung

Unsere Leistungsangebote für Hosting, Finanzierung und Schulung sind nicht im Festpreisangebot enthalten. Sie können diese optional in Anspruch nehmen.

### Hosting: rascher Projektstart und stabiler Produktivbetrieb

Sie möchten die Softwareeinführung beschleunigen und die Projektsicherheit erhöhen? Dann nutzen Sie die Services von SAP Implementation Hosting: Ausgewählte Partner stellen Ihnen zum Festpreis kurzfristig ein Entwicklungssystem zur Verfügung und betreiben es auch später für Sie. Dadurch minimieren Sie Ihre Infrastrukturkosten und können sich ganz auf die präzise Abbildung Ihrer betrieblichen Prozesse konzentrieren.

### Finanzierung: bankenunabhängig und bilanzneutral, flexibel und unkompliziert

Sie haben die Möglichkeit, alle Projektbestandteile des Festpreisangebots (Software, externe und interne Implementierungs- und Einführungsleistungen, Hardware, Pflege der Software im ersten Jahr) über SAP Financing zu finanzieren. Über unterschiedliche Parameter lässt sich die Finanzierung exakt an Ihre individuellen buchhalterischen und steuerlichen Anforderungen anpassen.

<sup>1</sup> Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden ein noch umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

## Schulung: Wir machen Ihre Endanwender fit!

Je größer die Akzeptanz Ihrer Anwender ist, desto schneller und besser zahlt sich eine Softwarelösung für Ihr Unternehmen aus. Ausgehend von den alltäglichen Arbeitsanforderungen schulen wir Ihre Endanwender im Umgang mit der SAP-Lösung für den Einzelhandel. Neben vorgefertigten Arbeitsanweisungen bieten wir Ihnen auch interaktive Module, die es ermöglichen, entsprechend individuellen Tätigkeitsprofilen selbstständig zu lernen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

Mit unserer Komplettlösung helfen wir Ihnen, nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen und dauerhaft auf Erfolgskurs zu bleiben:

- **Transparente Prozesse:** Sie realisieren durchgängige, beschleunigte Prozesse – von der Planung über die Warenversorgung bis hin zum Abverkauf.
- **Zeitnahes Berichtswesen:** Das integrierte System ermöglicht es Ihnen, Kennzahlen schnell abzurufen. Durch die Verknüpfung mit SAP ERP Financials gilt das auch für Finanzdaten.
- **Höhere Flexibilität:** Neue Filialen lassen sich schnell und einfach durch die Übernahme von Merkmalen ähnlicher Standorte im System abbilden.

- **Neue Absatzchancen:** Sie können das Internet zusätzlich als Vertriebskanal nutzen und haben die Möglichkeit, im System auch als Wiederverkäufer aufzutreten.
- **Attraktiver Festpreis:** Sie haben dank klar kalkulierbarer Gesamtkosten Planungssicherheit für die Einführung (d. h. Anschaffung und Produktivsetzung) Ihrer SAP-Lösung.
- **Rasche Einführung:** Vorkonfigurierte Branchenprozesse (SAP Best Practices) und kompetente Implementierungspartner ermöglichen Ihnen eine schnelle Installation.
- **Einfache Erweiterbarkeit:** Funktionale Erweiterungsoptionen innerhalb des Systems ermöglichen es Ihnen, die Software flexibel an zukünftige Anforderungen anzupassen.
- **Reibungslose Integration:** Eine einheitliche Datenstruktur ohne Schnittstellen erleichtert die Integration in Ihre vorhandene IT-Landschaft und reduziert zugleich den Wartungsaufwand.
- **Weltweite Einsatzmöglichkeit:** Durch Multinationalität unterstützt SAP Business All-in-One alle gängigen Landessprachen und Landesregelungen.



Die Lösung SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel ist speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Sie unterstützt Sie dabei, eine durchgängige und transparente Prozesskette zu gestalten.

## Zusammenfassung

SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel stellt Ihnen praxisbewährte Geschäftsprozesse mit umfassenden branchenspezifischen Funktionen zur Verfügung. Die auf SAP Best Practices basierende Lösung lässt sich schnell und zu klar definierten Kosten einführen. Sie ist jederzeit konfigurier- und erweiterbar – damit Sie von Beginn an flexibel und erfolgreich agieren können.

## Die wichtigsten Herausforderungen

- Unterschiedliche Geschäftsprozesse durchgängig miteinander verzahnen
- Interne und externe Abläufe über mehrere Standorte hinweg bestmöglich koordinieren
- Schnell und flexibel auf neue Geschäftsanforderungen reagieren
- Neue Vertriebs- und Absatzkanäle erschließen

## Hauptnutzen für den Kunden

- Vollständig integriertes branchenspezifisches und flexibel erweiterbares Komplettpaket zum Festpreis inklusive Beratungs- und Implementierungsleistungen
- Maßgeschneiderte Funktionalität dank SAP Best Practices und qualifizierter Partnerlösungen
- Einfache und zügige Einführung
- Hohe Planungssicherheit durch exakt kalkulierbare Einführungskosten und -zeiten
- Schneller Return on Investment
- Mehr Mitarbeiterproduktivität dank anwenderorientierter Arbeitsoberflächen
- Weltweite Unterstützung von Sprachen und gesetzlichen Vorgaben

## Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Automatisierung** – Mit SAP Business All-in-One lassen sich viele Ihrer Kerngeschäftsprozesse automatisieren. So hilft Ihnen die Lösung, entlang der gesamten Wertschöpfungskette effizienter zu arbeiten.
- **SAP Best Practices** – SAP Best Practices bieten branchenspezifische, integrierte und vorkonfigurierte Geschäftsprozesse für SAP-Anwendungen. Sie fördern eine schnelle kosten- und zeitoptimierte Einführung von Geschäftslösungen und senken damit die Total Cost of Ownership einer IT-Lösung.
- **Integrierte Lösung** – SAP Business All-in-One beinhaltet neben Best Practices auch SAP ERP und SAP NetWeaver®. Die Lösung nutzt die Möglichkeiten der Technologieplattform und wächst flexibel mit Ihrem Unternehmen. Geschäftsprozesse und Anwenderrollen lassen sich einfach abbilden und jederzeit bedarfsgerecht anpassen. Zudem kann der Leistungsumfang flexibel angepasst und erweitert werden.
- **Umfassendes Branchen-Know-how** – Entwicklungsexperten, SAP-Partner und SAP Consulting verfügen über umfassende Branchenkenntnisse und Projekterfahrungen und kennen Ihre individuellen Anforderungen genau. Daher steht Ihnen SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel schnell und kostengünstig zur Verfügung und lässt sich flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen.

## Weitere Informationen

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie Sie mit SAP Business All-in-One für den filialisierenden Einzelhandel Ihre Unternehmensziele schneller erreichen können? SAP und branchenerfahrene SAP-Partner in Ihrer Nähe beraten Sie gerne hinsichtlich Ihrer aktuellen und zukünftigen IT-Strategie.

50 082 739 (08/02)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.