

## bob Systemlösungen: Ihr Partner für die digitale Transformation

bob Systemlösungen ist ein erfahrenes IT-Unternehmen aus Erftstadt bei Köln. Mit der Unterstützung unserer Experten wagen Sie den nächsten Schritt in die Zukunft Ihres KMU. Jedes kleine und mittelständische Unternehmen verfügt über eigene Strukturen. Wir unterstützen Sie bei Ihren Transformationsprozessen: **Mit dem Support von bob Systemlösungen und unserem bewährten Service rund um das System Business One von SAP profitieren Sie langfristig.**

## bob Systemlösungen: Wir vereinfachen komplexe Prozesse

bob Systemlösungen blickt auf **30 Jahre Branchenerfahrung** zurück. Unser Team besteht aus über 25 ausgewählten Mitarbeitern, die für die Entwicklung Ihrer Lösungen Hand in Hand arbeiten. Gemeinsam gestalten wir ideale Abläufe. Wir haben bereits die IT von über 100 namhaften Unternehmen wie go asia, bofrost, GGM Gastro, Verpoorten oder der Welthungerhilfe an deren besondere Bedürfnisse angepasst.



Wir unterstützen mittelständische Unternehmen aus dem DACH-Raum und auf internationaler Ebene bei der Planung, Umsetzung und Instandhaltung komplexer IT-Systeme. **Mit unserer Lösung verzeichnen wir über 20 Millionen Zahlungsvorgänge und versenden über 7 Millionen Pakete pro Jahr.** Dabei arbeiten wir

## Kontakt

bob Systemlösungen  
bob Bochmann & Oborski GmbH  
Max-Planck-Str. 10  
50374 Erftstadt

T: +49-2235-92302-140  
E: info@bobsys.com  
W: www.bobsys.com



sowohl branchenübergreifend als auch branchenoptimiert. Der Einsatz des ERP-Systems SAP Business One hat sich besonders in Kombination mit unseren hauseigenen Lösungen bewährt.

## SAP Business One und bob ShopSuite: unsere Systeme für beste Ergebnisse

Der Schritt in die Digitalisierung ist eine Herausforderung für kleine und mittelständische Unternehmen. Nicht erst seit Beginn der Coronapandemie entwickeln sich digitale Prozesse zum Standard für viele Branchen. E-Commerce oder Omni-Channel-Handel wird für kleine Händler und mittelständische Unternehmen immer wichtiger. Auch der Großhandel braucht moderne Lösungen.

bob Systemlösungen unterstützt Sie bei zentralen Fragen:

- 1. Was sind die Potenziale der Transformation Ihres KMU?**  
Klar ist: Digitalisierung ist mehr als Onlineshops und Onlinekundensupport. Welche Bereiche Ihres Unternehmens profitieren von optimierten technischen Prozessen? Wie verbessern neue Abläufe Ihre Kommunikation, Datenverwaltung und Geschäftsführung?
- 2. Welche Schritte sind notwendig?**  
Die Implementierung neuer digitaler Verfahren erfordert ein strategisches Vorgehen. Optimieren Sie Ihre unterstützenden Prozesse, Ihr Datenmanagement oder Ihr gesamtes Modell? Wie planen Sie vorausschauend und umfassend?
- 3. Wie schließen Sie Ihr gesamtes Unternehmen in die Digitalisierungsprozesse ein?**  
Neue Methoden und Programme erfordern Know-how, Unterstützung und Transparenz, sowohl in der Geschäftsführung als auch unter den Mitarbeitern. Wie entwickeln Sie sich mit Ihrem ganzen Unternehmen weiter?
- 4. Welche Investitionen setzt die Digitalisierung voraus?**  
Große Anschaffungen können für KMU ein Risiko darstellen. Mit neuen Technologien verschlanken Sie nicht nur Ihre Prozesse, Sie gestalten sie auch effizienter. Unser Ziel Ihrer Investition ist das Einsparen von Kosten und das Senken von Risiken.



## Unsere IT-Lösungen

Die Philosophie von bob Systemlösungen ist: analysieren – optimieren – profitieren. Gemeinsam etablieren wir moderne digitale Verfahren in Ihrem KMU. Wir bieten Ihnen folgende Lösungen:

- **SAP Business One**  
Die ERP-Lösung von SAP unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen bei der effizienten Organisation ihrer Ressourcen. Wir passen dieses zentrale Warenwirtschaftssystem an Ihr KMU an. Entscheiden Sie sich dabei für eine Cloud- oder On-Premise-Lösung. Verwalten Sie Ihre Daten effizient und greifen Sie sowohl mit mehr als 500 Add-ons als auch über mobile Endgeräte auf sie zu. Profitieren Sie von verlässlichen Updates, den stets aktuellen Releases und **dem Support von Ihrem SAP-Partner bob Systemlösungen.**

- **bob ShopSuite**  
Unsere bewährte Multi-Channel-Software für SAP Business One ermöglicht die Integration zahlreicher Anbieter und Dienste. Greifen Sie mithilfe von bob ShopSuite auf relevante Systeme und Softwares in Business One zu und optimieren Sie so Ihre Geschäftsprozesse inkl. Shopsysteme, Logistikprozesse oder Analysen. Dabei unterstützen Schnittstellen zu Payment-Service-Providern, EDI, Marktplätzen sowie Dashboards und KPIs.

- **unsere verlässlichen Ergänzungen**  
Mit unserer Lagerlogistik-App *Mobile4Logistic* ergänzen Sie SAP Business One mit einer mobilen und hochoptimierten Kommissionier Lösung inkl. Einlagerung, Entnahme oder Umlagerung. bob Insights liefert Ihnen alle Daten und Ergebnisse auf einen Blick, ob Verkauf, Einkauf, Logistik und Finanzen.

bob ControllingSuite und viele weitere Anwendungen unterstützen Sie bei der digitalen Verwaltung Ihres KMU.

Mit der Expertise von bob Systemlösungen sind Sie für Ihre digitale Transformation ideal aufgestellt. Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie individuell und professionell!

# GGM Gastro International GmbH: Erfolgreich mit SAP Business One und *bob* Systemlösungen

## Optimierte Geschäftsprozesse mit SAP Business One und der *bob* ShopSuite

Erfahren Sie, wie die GGM Gastro International GmbH ihre Logistikprozesse optimiert, den Webshop verknüpft sowie den Bestellbedarf neu ermittelt hat – mit SAP Business One und der *bob* ShopSuite.



## GGM Gastro mit Prozessautomation und SAP Business One weiter auf Erfolgskurs

Seit mehr als 15 Jahren versorgt GGM die Großgastronomie mit professionellem Equipment. Als deutsches Unternehmen ist GGM Gastro europäischer Marktführer für Gastronomieausstattung und Küchenzubehör. Seit seiner Gründung hat sich der Großhändler rasant entwickelt. Vertriebspartnerschaften in Schweden und Russland folgten in kurzem Abstand zur Gründung, wodurch weitere neue Märkte erschlossen wurden. Eine stetige Expansion mit konstantem Trend nach oben ist bis heute zu erkennen.

## *bob* ShopSuite Prozessautomatisierung im Vertrieb und Lager

Zunächst implementierte *bob* das E-Commerce und Call-Center-Modul der *bob* ShopSuite, integrierten diese in SAP Business One und automatisierten hiermit die Abläufe. Nun konnten die Stammdaten aus dem ERP-System ausgelesen und nach Webshop spezifischen Anforderungen aufbereitet, autonom importiert und Bestelldaten des Webshops an SAP zurückgespielt werden. In einem nächsten Schritt wurde die Lagerverwaltung mit einem Erfassungssystem per Handscanner ausgestattet, sodass Ein- und Ausbuchungen von Waren direkt im ERP-System erfolgen. In einem letzten Schritt verzahnte *bob* die Vertriebskanäle mit der Lagerverwaltung.

## Automatische Auftragsprüfung der *bob* ShopSuite

Eine der aktuellen Erweiterungen der *bob* ShopSuite ist die Einführung der automatischen Auftragsprüfung, welche den Arbeitsalltag des Kundendienstes enorm erleichtert. Hintergrund der Einführung war die Sicherstellung der nachfolgenden Logistikprozesse. Nach Auftragsanlage werden nun alle Aufträge automatisch nach individuellen, vordefinierten Kriterien geprüft. Hierzu zählen Liefer- und Rechnungsadressen, Versandkosten und Steuerkennzeichen. Mögliche Probleme, welche auf fehlerhafte Daten im Kundenauftrag zurückzuführen sind, werden nun vor den logistischen Prozessen abgefangen und können ohne großen Aufwand oder Zeitverlust korrigiert werden. Der Vorteil: Weniger zeitintensive Hürden in der Logistik. Dies führt zu schnelleren Lieferzeiten und mögliche Bearbeitung höherer Auftragslasten, was die Kundenzufriedenheit steigert, und Kosten senkt.

## Third Party Logistics – Dachser

Ein großer Schritt für GGM war ebenfalls die Einbindung eines Third Party Logistics (3PL) Dienstleisters in deren Logistikprozesse. Mitte April 2023 wurde der Logistikdienstleister Dachser mit deren Lager in Ungerhausen angebunden. Auftragsdaten mussten an Dachser übertragen und Rückmeldungen abgeholt werden. Über die Schnittstelle der *bob* ShopSuite wurde die Verbindung zu Dachser geschaffen.

Auftrags- und Bestandsdaten werden nun in Echtzeit ausgetauscht, was die schnelle Abwicklung der Aufträge sicherstellt.

„Mit dem *bob* Cockpit hatten wir immer schon eine maßgeschneiderte Lösung für unsere Auftragsverarbeitung. Allerdings ist unser Auftragsvolumen in den letzten Jahren dermaßen gestiegen, dass wir die Prozesse zwischen Webshopbestellung und Warenversand nach und nach angepasst haben. Durch die Umstellung werden Aufträge automatisch in die Kommissionierung geben, sobald die von uns definierten Kriterien erfüllt sind. Die Umsetzung der Kriterien in Cockpit-Prüfungen hat *bob* Systemlösungen schnell und effektiv erledigt. Letztendlich haben wir gemeinsam mit *bob* Systemlösungen mehr Zeit für Kundenberatung und – Service geschaffen, indem wir manuelle Überprüfungen durch Automaten ersetzt haben.“

**Frau Marion Kockmann,**  
Head of Customer Service

